

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.rudzuidlimburg.nl](http://www.rudzuidlimburg.nl)

**Opdrachtgever:** RUD Zuid-Limburg

**Website:** [www.rudzuidlimburg.nl](http://www.rudzuidlimburg.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 5 januari 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van RUD Zuid-Limburg, aanbieder van de website [www.rudzuidlimburg.nl](http://www.rudzuidlimburg.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RUD Zuid-Limburg) en de datum van het rapport (5 januari 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: RUD Zuid-Limburg
Onderzochte website	: <a href="http://www.rudzuidlimburg.nl">www.rudzuidlimburg.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 5 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Jeroen van der Heijden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.rudzuidlimburg.nl](http://www.rudzuidlimburg.nl) (URI-basis)
- Pagina [login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=](http://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=) (onderdeel van proces)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84
- Google Chrome, versie 87 (primair)
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.rudzuidlimburg.nl](http://www.rudzuidlimburg.nl) is afgerond op 5 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat er al goed rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid van deze website. Zo zijn webpagina's goed te vinden omdat ze op meerdere manieren te bereiken zijn en de navigatie consistent is. Dit tezamen resulteert tot een logische inrichting waardoor gebruikers eenvoudig door de website kunnen navigeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog een aantal problemen ten aanzien van het contrast bij zowel tekstuele als niet-tekstuele content. Ook komt het voor dat informatie enkel waarneembaar is door kleur. Dit kan problemen veroorzaken voor mensen met visuele beperkingen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	4	5	2	5	6	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx> staat een afbeelding met daarin de tekst “Houd goede moed – Wij wensen u (...)”. Deze afbeelding is hierdoor informatief, maar heeft geen tekstalternatief gekregen. Dat is wel nodig. In het tekstalternatief moet minimaal de visueel zichtbare tekst terugkomen.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/actueel/veiligheidsvisie+chemelot/default.aspx> staat onder de kop “Meer informatie” een informatieve afbeelding met een leeg alt-attribuut. Een leeg alt-attribuut zorgt ervoor dat een afbeelding kan worden overgeslagen door hulpsoftware. Dit is alleen de bedoeling bij decoratieve afbeeldingen. Bij informatieve afbeeldingen zoals deze is een duidelijk omschrijvend tekstalternatief vereist. Omdat dit een complexe afbeelding is, kan ook worden verwezen naar een volledig uitgeschreven tekst op deze of een andere webpagina. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=> heeft het logo van “RUD Zuid-Limburg” het tekstalternatief “Logo”. De link heeft hier de title “home”. Dit tezamen is geen duidelijk omschrijving wat hier te zien is of waar de link naartoe gaat.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038> (Najaarsrapportage) heeft het logo rechtsboven op pagina 1 geen goed tekstalternatief. Dit is nu “Logo RUD-wit”, maar hieruit is niet duidelijk dat dit het logo is van RUD Zuid-Limburg.

Dit probleem komt ook voor in het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563> (Presentatie Jaarplan). Hier moet het logo in ieder geval op pagina 1 een goed tekstalternatief hebben. Op andere pagina's mag dit logo als achtergrond (artefact) getagd worden.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038> (Najaarsrapportage) staat op pagina 8 een grafiek met staafdiagrammen. Voor deze diagrammen is geen tekstalternatief aanwezig. Dit kan eventueel worden opgelost door dit toe te voegen aan de omringende tekst.

Op pagina 10 van dit bestand staat onderaan een tabel die is opgemaakt als afbeelding. Deze informatieve afbeelding heeft nu geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Het is echter beter om deze informatie niet als afbeelding, maar als tabel in het document te plaatsen.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563> (Presentatie Jaarplan) staan meerdere decoratieve afbeeldingen die genegeerd moeten kunnen worden door hulpsoftware. Nu zijn deze getagd als afbeeldingen zonder tekstalternatief, maar deze moeten getagd worden als artefact (=achtergrondafbeelding). Het gaat bijvoorbeeld om de cartoon op pagina 1 en de verbindinglijnen in het figuur op pagina 2.

Op pagina 3 van dit bestand staat een informatieve (complexe) afbeelding zonder tekstalternatief. Deze visuele informatie wordt nu in het geheel gemist door mensen met een visuele beperking.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/actueel/veiligheidsvisie+chemelot/default.aspx> staan verschillende kopteksten die niet als kop zijn opgemaakt, maar als p-element met daarbinnen een strong-element. Het betreft de koppen “Veiligheidsvisie Chemelot klaar: nu aan de slag!”, “Veiligheid topprioriteit”, “Bovenwettelijke maatregelen” en “Meer informatie”. Strong is bedoeld om één of enkele woorden nadruk te geven, niet om een kop mee te markeren. Dit moet daarom worden aangepast naar koppen, bijvoorbeeld h2.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> zijn meerdere koppen ook opgemaakt met het strong-element, bijvoorbeeld “Hebt u een klacht (...)”. Dit is niet de bedoeling, want hierdoor wordt deze tekst mogelijk door hulpsoftware ook met nadruk voorgelezen. Omdat deze al in een kop-element (h2) staan, moet hier het strong-element verwijderd worden.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/default.aspx> is in de tabellen ook strong gebruikt om visueel aan te geven wat de tabelkoppen zijn. Ook hier moet strong verwijderd worden. De tabelkoppen moeten hier tevens worden opgemaakt als tabelkoppen (th-elementen).

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/privacy+en+proclaimer/default.aspx> staat onder “Hieronder een overzicht van categorieën persoonsgegevens die wij verwerken:” een opsommingslijst met 7 onderdelen. Dit is niet als opsommingslijst (ul-element) gemarkeerd en daarom is deze informatie niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit geldt ook voor de genummerde lijst (ol-element) onder de tekst “U heeft een aantal rechten als de RUD Zuid-Limburg uw persoonsgegevens verwerkt:”. Verder kunnen op deze pagina de alinea's beter worden opgemaakt als kop-elementen.

Op pagina

[https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users\\_EditProfile.aspx#tab=accountTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab) staan drie select-elementen onder het label “Geboortedatum”. Visueel is duidelijk dat deze drie elementen bij dit label horen, dit kan echter niet door software bepaald worden. Dit kan worden opgelost door de select-elementen en het label in een fieldset-element te plaatsen en het label in een legend-element.

Bovenstaand probleem komt ook voor bij de radioknoppen en selectievakje in het formulier op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx>.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038> (Najaarsrapportage) is de koptekst “Najaarsrapportage 2020” op pagina 1 opgemaakt als alinea (P) in plaats van als een koptekst (H1). Dit probleem komt vaker voor, zoals bijvoorbeeld bij de koppen “Inleiding” en “Vergunningen” (H2).

Op pagina 2 staat een tabel. Hierin bestaat de eerste rij uit tabelkoppen, maar deze zijn niet als tabelkoppen (TH) getagd. Dit probleem komt ook voor bij de tabellen op pagina’s 6 en 7.

Op pagina 7 staat boven de tabel een opsommingslijst met 10 onderdelen. Dit is niet als opsommingslijst (L) getagd.

Bij de grafiek op pagina 8 zijn de onderlinge relaties tussen de onderdelen niet goed te leggen, want in de code komen eerst de getallen op de y-as en vervolgens de namen op de x-as. Pas aan het eind komt pas de naam van de grafiek in de code terecht.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563> (Presentatie Jaarplan) staat op pagina 2 een complex figuur. Hier zijn de teksten onderdeel van de afbeeldingen geworden en dat is niet de bedoeling. Dit leidt mogelijk tot verkeerde interpretaties door hulpsoftware.

Op pagina’s 5 en 6 staat de kop (H1) in de code onder de content en dat is niet de bedoeling, want nu is de onderlinge relatie niet te achterhalen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staan meerdere kopteksten die als h1-kop zijn opgemaakt. De h1-kop is bedoeld voor het onderwerp van de gehele pagina, zoals bij de eerste kop “Contact”. De overige h1-koppen, “Klachtenformulier”, “Filetransfer” en “Contactformulier”, kunnen beter als h2-kop worden opgemaakt.



**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563>

(Presentatie Jaarplan) is de leesvolgorde van de complexe figuur op pagina 2 niet logisch. Deze gaat eerst her en der door het middelste gedeelte onder “Hoe?” en “Wat?”, vervolgens naar “organisatiegebieden” en “resultaatgebieden”, om daarna naar de onderdelen bij “Waarom?” te gaan. De woorden “Resultaten”, “Acties”, “Waarom?”, “Wat?” en “Hoe?” komen pas op het eind.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> staat een klachtenformulier waar persoonlijke gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan automatisch worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van het autocomplete-attribuut. Het toevoegen van dit attribuut met de juiste waarde helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Een voorbeeld hiervan is autocomplete="email" voor het invoerveld "E-mailadres". Zo zijn er meer invoervelden waarbij dit attribuut met de juiste waarde vereist is, zoals bijvoorbeeld "Postcode" en "Woonplaats". Een volledig overzicht van het autocomplete-attribuut is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit probleem komt ook voor op pagina

[https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users\\_EditProfile.aspx#tab=accountTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab), zoals bijvoorbeeld bij de invoervelden "Voornaam", "Achternaam" en "Telefoon".

Ook op pagina <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=> is het autocomplete-attribuut met de juiste waarde nodig. Bij het e-mailadres is nu de waarde "off" gebruikt en dat is niet correct. Hier moet dit worden aangepast naar "username", omdat het e-mailadres hier in combinatie met het wachtwoord (waarde "current-password") gebruikt wordt als gebruikersnaam.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038> (Najaarsrapportage) staat op pagina 8 een staafdiagram. De twee data, "Totaal planning" (blauwe staaf) en "Totaal voortgang" (rode staaf) zijn enkel van elkaar te onderscheiden door het verschil in kleur, waardoor deze informatie niet waarneembaar is voor mensen die kleurenblind zijn.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een contactformulier. Wanneer op de knop “Versturen” wordt gedrukt en de anti-spam controle van “hCaptcha” niet voltooid is, verschijnt een foutmelding met onder andere de tekst “We gebruiken CAPTCHA als...”. De contrastverhouding van deze rode tekst ten opzichte van de achtergrond is 4,3:1. Dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn om te voldoen aan dit succescriterium.

Dit probleem komt ook voor bij de link “Gebruik de toegankelijke versie van hCaptcha” direct onder deze tekst. De contrastverhouding van de roze tekst ten opzichte van de achtergrond is 3,1:1. Dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=> heeft de roze tekst “Wachtwoord vergeten?” een te laag contrast van 4,3:1.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038> (Najaarsrapportage) staat

op pagina 10 een tabel. Alle witte teksten in deze tabel hebben onvoldoende contrast. Een voorbeeld hiervan is de tabelkop “Begroting”. De contrastverhouding van de witte tekst ten opzichte van de grijze achtergrond is 3,9:1. Dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op alle pagina's van het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563> (Presentatie Jaarplan) staat onderaan de datum van publicatie. De contrastverhouding van de grijze tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 3,5:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit probleem komt ook voor bij het paginanummer rechtsonder iedere pagina.

Op pagina 2 staat een afbeelding met de rode tekst "Acties". De contrastverhouding van de rode tekst ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond is 2,8:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 3 staat onder de kop "Visie" groene tekst. De contrastverhouding van de groene tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 3,2:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook de oranje en rode teksten hieronder en de grijze teksten onderaan heeft onvoldoende contrast. Deze kleurencombinaties worden vaker gebruikt in het PDF-document.

Op pagina 4 staat de tekst "Betrokkenheid bestuurlijke omgeving vergroten". De contrastverhouding van de groene tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 2,9:1, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze kleurencombinatie wordt vaker gebruikt in het PDF-document.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/default.aspx> staat aan de linkerzijde een menu met drie menu-onderdelen. Dit menu is niet zichtbaar bij een resolutie van 1024x768 en wanneer ingezoomd is tot 200%. Het probleem is hier dat niet dezelfde functionaliteit in het hoofdmenu aanwezig is, omdat daar niet direct naar de onderdelen onder "Algemeen en Dagelijks Bestuur" genavigeerd kan worden.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/default.aspx> staat onder de kop "Dagelijks bestuur" een tabel met drie kolommen. De derde kolom ("Portefeuille") is niet volledig zichtbaar bij een resolutie van 1024x768 en wanneer ingezoomd is tot 200%.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> is een groot deel van de pagina niet zichtbaar bij een resolutie van 1024x768 en wanneer ingezoomd is tot 200%. Een voorbeeld hiervan is de tekst onder koptekst “Milieuklacht over bedrijven”.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle onderzochte pagina's staat rechts onderaan een link met de tekst "Cookie-instellingen". Wanneer hierop geklikt wordt, verschijnt een lightbox waar de cookie-instellingen beheert kunnen worden. Er zijn twee instellingen met checkboxen, waarvan de eerste aangevinkt en onveranderbaar is. De contrastverhouding van het lichtgrijze vink-icoon ten opzichte van de grijze achtergrond van de checkbox is 1,2:1, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn. Ook het contrast van de checkbox ten opzichte van de witte achtergrond is met 1,5:1 te laag.

<https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx>

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat onder de kop "Anti spam controle \*" een checkbox ("Ik ben een mens"). De contrastverhouding van de grijze randen van deze checkbox ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond en de witte binnenkant is 1,7:1, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> staat onder de kop "Mogelijke veroorzaker" een invoerveld waarmee de gebruiker een bijlage kan toevoegen. De contrastverhouding van de gestippelde rand ten opzichte van de witte achtergrond is 1,8:1, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

In het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563> (Presentatie Jaarplan) staan op pagina 3 onder in de afbeelding grijze pijlen. Deze hebben een te laag contrast van 1,5:1 met de witte achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan het hoofdmenu waarbij enkele menu-onderdelen beschikken over een submenu. Een voorbeeld hiervan is het menu-onderdeel "Over ons". Wanneer dit menu-onderdeel focus krijgt verschijnt het submenu. Het is niet mogelijk om dit submenu te sluiten met het toetsenbord, behalve door eerst door het gehele submenu te navigeren met de tabtoets. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat het submenu gesloten kan worden met het toetsenbord, zonder dat het vereist is om eerst door het gehele submenu te navigeren. Het is gebruikelijk om hiervoor de "escape" toets te gebruiken. Dit gaat wel goed wanneer het submenu is geopend nadat de muisaanwijzer zich op het hoofdmenu-onderdeel bevindt.

<https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx>

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's is een "skiplink" aanwezig en deze functioneert conform verwachting, dit is goed. Op een aantal pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://www.rudzuidlimburg.nl/actueel/veiligheidsvisie+chemelot/default.aspx>, staat aan de linkerkzijde een menu. Wanneer de "skiplink" wordt geactiveerd, verplaatst de focus naar het eerste menu-onderdeel van dit menu. Gezien het menu op meerdere pagina's voorkomt, behoort deze tot de herhalende content en dient te worden overgeslagen. Andere voorbeelden van pagina's waarbij dit probleem zich voordoet zijn <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/default.aspx> en <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/jaarrekeningen/default.aspx>.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563> heeft als titel ingesteld: "Dia 1". Deze titel omschrijft niet het onderwerp of doel van het PDF-bestand.

Dit probleem komt ook voor bij het PDF-bestand op pagina

<https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038>. De titel van dit bestand is "Aan".

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/actueel/veiligheidsvisie+chemelot/default.aspx> staat onderaan, naast de link "Veiligheidsvisie Chemelot.pdf", een instellingen-icoon.

Wanneer de aanwijzer zich op dit icoon bevindt, opent een menu met onder andere de link "Kopieer link". Zodra deze link wordt geactiveerd verschijnt een lightbox. Wanneer het laatste interactieve onderdeel van een lightbox de focus heeft en op de tabtoets wordt gedrukt, is het vereist dat de focus binnen de lightbox blijft en verplaatst naar het eerste interactieve onderdeel, in dit geval de sluitknop. In plaats daarvan verdwijnt de focus uit de lightbox en gaat verder op de pagina naar de footer.

Dit probleem komt ook voor bij lightbox die verschijnt wanneer de link ""Eigenschappen" uit dit menu wordt geactiveerd.

Op alle onderzochte pagina's staat bij kleine resoluties rechtsboven een hamburger-icoon waarmee het mobiele menu geopend kan worden. Bij dit mobiele menu geldt hetzelfde als bij het bovenstaande. Het is de bedoeling dat de focus binnen het mobiele menu blijft, in plaats daarvan verdwijnt de focus uit het menu en gaat verder naar de pagina terwijl het menu nog is geopend.

<https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx>

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=> heeft het logo van “RUD Zuid-Limburg” het tekstalternatief “Logo”. De link heeft hier de title “home”. Dit tezamen is geen duidelijke omschrijving van het linkdoel, omdat deze link naar een ander domein gaat dan login.mett.nl. Wanneer RUD Zuid-Limburg aan het tekstalternatief wordt toegevoegd, wordt dit probleem opgelost.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> staan onder de kop “Overige klachten en verantwoordelijke instanties” vijf verschillende links: “www.kickl.nl”, “Meld dit bij uw eigen gemeente”, “www.ilent.nl”, “www.nvwa.nl” en “www.meldpuntwater.nl”. Bij geen van deze links is de focus zichtbaar.

Dit probleem doet zich ook voor bij het formulier op deze pagina. De focus is niet zichtbaar bij de knop “Verzenden”, het veld om een bestand te uploaden en bij alle radioboxen en checkboxen.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=> heeft het logo van “RUD Zuid-Limburg” het tekstalternatief “Logo”. De link heeft hier de title “home”. De visueel zichtbare tekst (“RUD Zuid-Limburg”) kan nu niet gebruikt worden om deze link met spraaksoftware te bedienen. Hier is echter wel een alternatief aanwezig in de vorm van de link “Home” eronder.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/english/default.aspx> staat Engelstalige content. In de broncode van deze pagina heeft het lang-attribuut bij het html-element de waarde "nl". Dit is prima, gezien het merendeel van de herhalende content (zoals het top- en footer menu) Nederlandstalig is. Het is wel nodig dat een taalwissel wordt ingesteld bij de elementen die Engelstalige content bevatten, door deze te voorzien van een lang-attribuut (lang="en"). Dit is van belang voor mensen die gebruikmaken van schermleessoftware. Wanneer taalwisselingen zijn ingesteld, kan een spraakmodule de tekst in de correcte taal uitspreken.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven in het hoofdmenu een zoekbalk. Wanneer op de zoekknop wordt gedrukt terwijl er niets is ingevoerd of de invoer minder is dan drie tekens gebeurt er niets. Het is programmatisch bepaald dat een zoekopdracht enkel wordt uitgevoerd bij een invoer van minimaal 3 tekens. Omdat deze actie een minimale invoer vereist en de fout automatisch ontdekt wordt, is het nodig dat invoerfouten tekstueel aan de gebruiker worden medegedeeld.

<https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx>

Op pagina

[https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users\\_EditProfile.aspx#tab=accountTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab) staat een formulier met twee verplichte invoervelden. Wanneer hier niets wordt ingevuld en op de knop "Opslaan" wordt gedrukt, worden de wijzigingen niet opgeslagen en krijgen deze twee invoervelden een rode kleur. Visueel is duidelijk dat er een fout is opgetreden bij deze invoervelden, door de verandering van kleur en het fout-icoon aan de rechterzijde van het invoerveld. Deze informatie is echter niet toegankelijk voor gebruikers van hulpsoftware omdat er geen tekstuele foutmeldingen worden weergegeven. Dit is wel nodig om te voldoen aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> staat een klachtenformulier. Wanneer bij meerdere verplichte invoervelden niets is ingevuld en op de knop "Verzenden" wordt gedrukt, verschijnt een foutmelding dat enkel het eerste verplichte, niet ingevoerde invoerveld benoemd. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat er een tekstuele foutmelding wordt weergegeven voor alle verplichte invoervelden waarbij fouten zijn ontdekt.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven in het hoofdmenu een zoekbalk. Wanneer op de zoekknop wordt gedrukt terwijl er niets is ingevoerd of de invoer minder is dan drie tekens gebeurt er niets. Het is programmatisch bepaald dat een zoekopdracht enkel wordt uitgevoerd bij een invoer van minimaal 3 tekens. Omdat deze actie een minimale invoer vereist en de fout automatisch ontdekt wordt, is het nodig dat er foutsuggesties worden weergegeven wanneer sprake is van een invoerfout.

<https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx>

Op pagina

[https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users\\_EditProfile.aspx#tab=accountTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab) staat een formulier met twee verplichte invoervelden. Wanneer hier niets wordt ingevuld en op de knop "Opslaan" wordt gedrukt, worden de wijzigingen niet doorgevoerd door de fouten in het formulier. Er wordt geen foutsuggestie weergegeven over hoe de fout kan worden opgelost.

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx> staat een klachtenformulier. Wanneer bij meerdere verplichte invoervelden niets is ingevuld en op de knop "Verzenden" wordt gedrukt, verschijnt een foutmelding dat enkel het eerste verplichte, niet ingevoerde invoerveld benoemt. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat er een foutsuggestie wordt weergegeven voor alle verplichte invoervelden waarbij fouten zijn ontdekt.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina

[https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users\\_EditProfile.aspx#tab=accountTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab) staan invoervelden waarmee de gebruiker gegevens van het gebruikersprofiel kan wijzigen of verwijderen. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat de gebruiker de mogelijkheid krijgt om de wijzigingen te controleren en eventueel te verbeteren alvorens het gebruikersprofiel definitief wordt gewijzigd. Dit kan onder andere door een selectievakje voor controle verplicht aan te laten vinken of door een overzicht te laten zien met de alle wijzigingen alvorens deze definitief worden toegepast.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> is de foutmelding “No p element in scope but p end tag seen” opgetreden. Dit komt omdat er op regel 416 een p-element wordt afgesloten, terwijl dit element nergens wordt geopend. Dit kan een parsefout veroorzaken.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Op pagina <https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een iframe-element met title-attribuut "Widget containing checkbox for hCaptcha security challenge". Het title-attribuut geldt als naam en wordt gebruikt door hulpsoftware. Het is beter om een Nederlandstalige naam in te stellen om zodoende de cognitieve last van gebruikers van hulpsoftware te verlichten.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.rudzuidlimburg.nl/default.aspx>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/privacy+en+proclaimer/default.aspx>
- [https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=rud](https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=rud)
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/actueel/veiligheidsvisie+chemelot/default.aspx>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/default.aspx>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/jaarrekeningen/default.aspx>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/klachtenformulier+rud+zuid-limburg/default.aspx>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/english/default.aspx>
- [https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/Users\\_ShowProfile.aspx#tab=updatesTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/shortcuts/Users_ShowProfile.aspx#tab=updatesTab)
- [https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users\\_EditProfile.aspx#tab=accountTab](https://www.rudzuidlimburg.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab)
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1834563>
- <https://www.rudzuidlimburg.nl/over+ons/algemeen+en+dagelijks+bestuur/algemeen+bestuur/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1822038>
- <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=>