

Bestuurssamenvatting Algemeen Bestuur

Onderwerp	Verbeterplan n.a.v. visitatierapport
Agendapunt	5 AB 28 maart 2024
Portefeuillehouder	Hendrix
Samenvatting	<u>Context</u> In het kader van de uitvoering van het Interbestuurlijk Programma versterking VTH-stelsel (IBP VTH) pijler 6 "Monitoring kwaliteit milieu-toezicht" heeft een visitatiecommissie van Omgevingsdienst NL vorig jaar een visitatie uitgevoerd bij onze omgevingsdienst. Het programmadoel van een visitatie is het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van VTH-taken door middel van het systematisch onderzoeken volgens een landelijk dekkende aanpak. Hiermee worden verbetermogelijkheden in kaart gebracht voor deze VTH-uitvoering. Alle omgevingsdiensten worden in de periode 2023 - 2024 gevisiteerd. De laatste stand van zaken van visitatierapporten en geplande visitaties is te vinden op de website van Omgevingsdienst NL. <u>Historie</u> Op 15 juni 2023 is het visitatierapport van de visitatiecommissie van Omgevingsdienst NL ontvangen. Het rapport is ter kennisname geagendeerd voor de vergadering van het op 10 juli 2023. Omgevingsdienst NL heeft in het visitatierapport aangegeven dat het verwacht dat: 1. De directie het visitatierapport agendeert binnen een redelijke termijn in het DB/AB; 2. Er een verbeterplan wordt opgesteld met een uitwerking van de verbeteracties en resultaatdoelen (en frequentie van rapportage van de voortgang aan het DB/AB); 3. Het verbeterplan wordt vastgesteld door het DB/AB en vervolgens wordt gedeeld met het bureau van Omgevingsdienst NL. <u>Tijdslijn en vervolg</u> Eveneens in het kader van de uitvoering van het IBP VTH, maar dan pijler 1 'Robuuste omgevingsdiensten en financiering', hebben alle omgevingsdiensten op 17 juli 2023 een verzoek gekregen van de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat om een zelftoets te doen aan de hand van het meegestuurde toetsingskader voor robuuste omgevingsdiensten. Dit om voor 1 oktober 2023 in te sturen. Op 15 september 2023 volgde de toezending van een aangepast toetsingskader. In het geval een omgevingsdienst niet aan het toetsingskader kan voldoen wordt een plan van aanpak verwacht voor 1 april 2024, waarin wordt aangegeven hoe de omgevingsdienst denkt wel te kunnen voldoen per 1 april 2026. De aanbevelingen die in het visitatierapport aan de orde komen, kennen een overlap met de criteria, randvoorwaarden en kritische prestatie-indicatoren voor robuuste omgevingsdiensten, zoals deze zijn opgenomen in het toetsingskader voor robuuste omgevingsdiensten. Daarom was ook eerder de gedachte om één plan te maken, in plaats van een verbeterplan t.b.v. Omgevingsdienst NL en een plan van aanpak t.b.v. de staatssecretaris van IenW. Eind december werd duidelijk dat twee plannen worden verwacht aangezien deze twee verschillende adressanten hebben. Vandaar dat er in deze vergadering naast een Plan van Aanpak robuustheid een verbeterplan n.a.v. het visitatierapport voorligt. <u>Aanbevelingen visitatiecommissie</u> De aanbevelingen die door de visitatiecommissie in het rapport zijn gedaan zijn: - Voer op korte termijn een regionale risicoanalyse uit en komt tot uniform VTH-beleid; - Breng qua takenpakket de basis op orde; - Breng de data-kwaliteit op peil;

- Zorg voor de financiële ruimte, massa en ontwikkelkracht die past bij een Brzo-dienst;
- Doorbreek op korte termijn de impasse in de discussie over de gewenste koers.

Verbeterplan

In het verbeterplan dient een uitwerking te staan van de verbeteracties en worden resultaatdoelen opgenomen. De (ingezette) verbeteracties en onze voornemens zijn opgenomen in hoofdstuk 4 van het Verbeterplan. In hoofdstuk 5 is een schema opgenomen van nieuw op te pakken verbeteracties en de resultaatdoelen.

Verbeteracties	Resultaatdoelen	Termijn
Uitvoeren regionale risicoanalyse	Regionale risicoanalyse gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen	Juni 2024
Tot stand komen geactualiseerd uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid op basis van de regionale risicoanalyse	Geactualiseerd uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen	December 2024
Tot stand komen regionaal uitvoeringsprogramma op basis van het geactualiseerd uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid	Regionaal uitvoeringsprogramma 2026 gereed voor vaststelling door de bevoegde gezagen	Oktober 2025
Op orde brengen van MBA-bestand van basistaken onder de Omgevingswet	Actueel MBA-bestand van basistaken	December 2024
Opschonen Omgevingsdossiers Milieu	Een verbeterde datakwaliteit	December 2024
Invoeren (nieuwe) MBA's in Omgevingsdossiers Milieu	Vastgelegde data zijn correct	December 2024
Verbeteren VTH-werkprocessen	Correcte (zaak)informatie en omgevingsdossiers	December 2024
Uniformeren informatieoverdracht ketenpartners	Verbeterde digitale samenwerking ketenpartners	December 2024
Ontwikkelkracht van de dienst versterken	Ontwikkelkracht structureel inbedden door: 1. De bouw van een afdeling Bedrijfsvoering; 2. Uitbreiding Business Intelligence; 3. Vorm kiezen voor de organisatie als kenniscentrum voor haar deelnemers en ketenpartners.	1+2 Start september 2024 3.Maart 2025
BOA-capaciteit aan de maat brengen	Samenwerking tussen bestuursrechtelijke en strafrechtelijke partners verbeteren	April 2025
Concretiseren kernonderwerpen bestuurlijke toekomstdiscussie	Een wendbare en daadkrachtige organisatie zijn en op haar toekomst voorbereid	Juni 2026
Opstellen plan van aanpak / implementatieplan voor nieuwe milieugerelateerde taken	Regionaal organiseren milieugerelateerde plustaken	Mei 2024 – Juli 2025
Review van het verantwoordings- c.q. rapportageproces richting opdrachtgevers	Verantwoorde keuze voor sturing op input, throughput, output en outcome	Oktober 2024
Revitaliseren opdrachtgeversoverleg.	Komen tot een gezamenlijk opdrachtgeverschap door de opdrachtgevers	Maart 2025

Een aantal verbeteracties sluit financieel aan bij de voorstellen die in de ontwerpbegroting 2025, meerjarenraming 2026-2028 zijn opgenomen. Het betreffen de verbeteracties die ook als acties zijn opgenomen in het Plan van Aanpak voor een robuuste omgevingsdienst Zuid-Limburg. Ook voor deze verbeteracties geldt dat het begrotingsproces nog moet lopen en dat daarin pas formeel wordt besloten over de inhoud van de begroting 2025. Waar zienswijzen leiden tot een wijziging van de ontwerpbegroting, is het mogelijk dat ook het Verbeterplan moet worden bijgesteld. Dit is ook mogelijk en daarover zal ook worden gecommuniceerd met uw bestuur.

	Over de voortgang van onze verbeteracties is aangegeven dat er tweemaal per jaar wordt gerapporteerd aan uw bestuur, gelijktijdig met de voor- en najaarsrapportage. Waar nodig worden dan zaken bijgesteld, gewijzigd of toegevoegd.
Onderliggende stukken	Verbeterplan n.a.v. visitatierapport
Kosten / personeel	Ca. 2 miljoen, opgenomen in de ontwerpbegroting 2025
Eerder genomen besluit	AB 10 juli 2023; Kennisnemen van het visitatierapport RUD Zuid-Limburg
Gevraagd besluit	1. Het verbeterplan n.a.v. het visitatierapport vaststellen; 2. Het verbeterplan sturen naar Omgevingsdienst NL.